

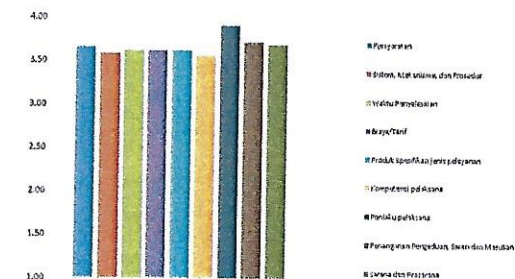
No	Nama	Jenis Layanan	Usia	Jenis Kelamin	Pekerjaan	Pendidikan	NILAI UNSUR PELAYANAN									Saran
							U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	Freddy	Pengambilan Produk Pengadilan TUN	28	L	PNS	S1	3	4	4	4	3	3	3	4	4	
2	Komang Putri Rahayu	Informasi & Pengaduan TUN	22	P	Pelajar/Mahasiswa	SLTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
3	I Nyoman Pasek Gunawan	Penyelesaian Perkara TUN	55	L	Advokat/Pengacara	S1	3	3	3	3	4	3	4	4	4	
4	I Made Kadek Arta	Penyelesaian Perkara TUN	50	L	Advokat/Pengacara	S1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
5	NI Wayan Sukarni	Penyelesaian Perkara TUN	62	P	Advokat/Pengacara	S1	3	4	3	4	4	4	4	3	3	
6	Happy Ekasari	Penyelesaian Perkara TUN	39	P	PNS	S2	4	3	4	3	4	3	4	3	3	
7	Richard Monny	Pengambilan Produk Pengadilan TUN	46	L	Swasta	S1	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
8	I Made Krisna Bagus Whena	Pengambilan Produk Pengadilan TUN	25	L	Advokat/Pengacara	S1	4	4	3	4	3	3	4	3	4	
9	Rendy Fitriandy	Penyelesaian Perkara TUN	39	L	Advokat/Pengacara	S1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
10	I Made Surya Darma	Pengambilan Produk Pengadilan TUN	30	L	Advokat/Pengacara	S1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
11	Sumardi	Pengambilan Produk Pengadilan TUN	68	L	Lainnya	S1	4	3	4	3	4	4	4	3	4	
12	Luh Dita Yanti	Penyelesaian Perkara TUN	25	P	PNS	S2	3	3	3	3	3	3	4	4	4	
13	Anissa Aulia	Penyelesaian Perkara TUN	29	P	PNS	S2	4	4	3	4	4	3	4	3	4	
14	I Made Adhy Mahendra, S.ST.	Penyelesaian Perkara TUN	38	L	PNS	S1	4	3	4	4	3	4	3	4	4	
15	I Kadek Dikley Suputra	Informasi & Pengaduan TUN	28	L	Swasta	S2	4	4	4	4	4	4	4	3	3	
16	Luh Gede Sukmawati	Penyelesaian Perkara TUN	45	P	TNI/POLRI	S2	4	4	3	3	3	3	4	4	3	
17	A. A. Ade Ariyadi	Informasi & Pengaduan TUN	27	L	Advokat/Pengacara	S1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
18	I Wayan Kora	Penyelesaian Perkara TUN	56	L	PNS	S2	3	3	3	3	3	3	4	4	3	
19	Freddy	Penyelesaian Perkara TUN	27	L	PNS	S1	3	3	3	3	3	3	4	4	4	
20	Ida Bagus Putra Raharja	Pengambilan Produk Pengadilan TUN	31	L	Advokat/Pengacara	S2	4	4	3	4	4	3	4	4	4	
21	I Nyoman Widhi Anggara S.	Penyelesaian Perkara TUN	39	L	PNS	S1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
22	I Kadek Sabda Pujangga	Pengambilan Produk Pengadilan TUN	23	L	Lainnya	S1	3	3	3	3	3	3	4	4	4	
23	I Gusti Koniplang Sastrawan	Penyelesaian Perkara TUN	64	L	Advokat/Pengacara	S1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
24	NI Luh Gede Deniasih	Informasi & Pengaduan TUN	50	P	Advokat/Pengacara	S1	4	3	4	3	3	4	4	4	3	
25	Nia Rahayu, S.H., M.H.	Pengambilan Produk Pengadilan TUN	26	P	Advokat/Pengacara	S2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
26	Sedana Yasa	Penyelesaian Perkara TUN	43	L	Advokat/Pengacara	S1	4	3	4	3	3	3	4	3	3	
27	Ida Bagus Made Tilem	Penyelesaian Perkara TUN	49	L	Swasta	S2	4	4	4	4	4	3	4	4	4	
28	Bekti Pituwanto	Penyelesaian Perkara TUN	65	L	Advokat/Pengacara	S1	3	4	3	3	3	4	4	4	4	
29	I Made Suka Ardana, S.H.	Pengambilan Produk Pengadilan TUN	51	L	Advokat/Pengacara	S1	4	3	4	4	4	4	4	3	3	
30	I Ketut Darta	Penyelesaian Perkara TUN	57	L	TNI/POLRI	S2	3	3	4	4	4	4	4	4	3	
31	Gusti A. Adi Pramana	Penyelesaian Perkara TUN	28	L	Advokat/Pengacara	S1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
31	Nilai Rata-rata						113	111	112	112	112	110	121	115	114	
31	NRR / 1 unsur						3.65	3.58	3.61	3.61	3.61	3.55	3.90	3.71	3.68	
31	NRR tertimbang unsur						0.40	0.39	0.40	0.40	0.40	0.39	0.43	0.41	0.40	
IKM Unit pelayanan							3.62									

Keterangan :
 - U1 s.d. U9 = Unsur-unsur pelayanan
 - NRR = Nilai rata-rata
 - IKM = Indeks Kepuasan Masyarakat
 - *) = Jumlah NRR IKM tertimbang
 - **) = Jumlah nilai per unsur dibagi jumlah kuasloner yang terisi
 NRR Per Unsur = NRR per unsur x 0,11
 NRR tertimbang per unsur

IKM UNIT PELAYANAN : 90.48 A (Sangat Baik)

Mutu Pelayanan :
 A (Sangat Baik) : 81,26 - 100,00
 B (Baik) : 62,51 - 81,25
 C (Kurang Baik) : 43,76 - 62,50
 D (Tidak Baik) : 25,00 - 43,75

No.	UNSUR PELAYANAN
U1	Persyaratan
U2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur
U3	Waktu Penyelesaian
U4	Biaya/Tarif
U5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan
U6	Kompetensi Pelaksana
U7	Perilaku Pelaksana
U8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan
U9	Sarana dan prasarana



NO.	UNSUR PELAYANAN	NRR	IKM Per Unsur	KINERJA
1	Persyaratan	3.65	91.13	A (Sangat Baik)
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	3.58	89.52	A (Sangat Baik)
3	Waktu Penyelesaian	3.61	90.32	A (Sangat Baik)
4	Biaya/Tarif	3.61	90.32	A (Sangat Baik)
5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3.61	90.32	A (Sangat Baik)
6	Kompetensi Pelaksana	3.55	88.71	A (Sangat Baik)
7	Perilaku Pelaksana	3.90	97.58	A (Sangat Baik)
8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3.71	92.74	A (Sangat Baik)
9	Sarana dan prasarana	3.68	91.94	A (Sangat Baik)

Denpasar, 27 Maret 2025
 Ketua Pengadilan Tata Usaha Negara Denpasar
 Anna Macnora.Tewernussa