

PENGOLAHAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN Berdasarkan Permenpan No.14 Tahun 2017
TRI WULAN I (JANUARI 2024 - MARET 2024)

UNIT PELAYANAN : PENGADILAN TATA USAHA NEGARA DENPASAR
ALAMAT : Jl. COK AGUNG TERSNA NO. 4 DENPASAR TIMUR, DENPASAR
Tlp/Fax:

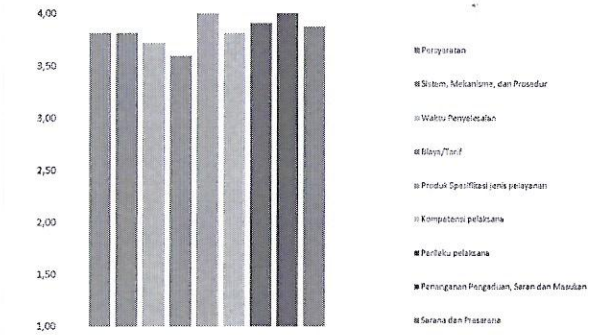
No	Nama	Jenis Layanan	Usia	Jenis Kelamin	Pekerjaan	Pendidikan	NILAI UNSUR PELAYANAN									Saran	
							U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9		
1	Kadek Arianti	Pengambilan Produk Pengadilan TUN	28	P	Swasta	S1	4	4	4	3	4	4	4	4	4		
2	I Nyoman Suryantana	Pengambilan Produk Pengadilan TUN	42	L	PNS	S1	4	4	4	3	4	4	4	4	4		
3	Rizky Kalirullah	Penyelesaian Perkara TUN	42	L	Swasta	S1	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
4	Eduardus Hati	Penyelesaian Perkara TUN	51	L	Swasta	S1	4	3	3	4	4	4	3	4	4		
5	I Gede Yam Ardika	Pengambilan Produk Pengadilan TUN	34	L	Lainnya	S2	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
6	Ridho Anugrah Yasril, SH	Penyelesaian Perkara TUN	22	L	Lainnya	S1	3	4	4	3	4	4	4	4	4		
7	Wiranata Tannaya, SH	Penyelesaian Perkara TUN	60	L	Advokat/Pengacara	S1	3	4	3	3	4	4	4	4	4		
8	I Made Ori Sanjaya	Penyelesaian Perkara TUN	36	L	Lainnya	S1	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
9	I Gst Ngr Gede Darma Arta	Penyelesaian Perkara TUN	51	L	PNS	S2	4	4	3	4	4	4	4	4	4		
10	I Nym Kantun Suyasa, SH, MH	Penyelesaian Perkara TUN	47	L	Advokat/Pengacara	S2	3	3	4	3	4	4	4	4	3		
11	Wiranata Tannaya, SH	Penyelesaian Perkara TUN	60	L	Advokat/Pengacara	S1	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
12	Agung Mahardika	Pengambilan Produk Pengadilan TUN	45	L	PNS	S2	4	4	4	3	4	4	4	4	4		
13	I Gede Hermanta	Penyelesaian Perkara TUN	35	L	PNS	S1	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
14	I Kade Kari	Penyelesaian Perkara TUN	28	L	PNS	S1	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
15	Evalya Salsabila	Penyelesaian Perkara TUN	25	P	PNS	S1	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
16	I Putu Wirata	Pengambilan Produk Pengadilan TUN	64	L	Advokat/Pengacara	S1	3	3	3	4	4	3	4	4	4		
17	Ngurah Pradita	Penyelesaian Perkara TUN	30	L	Lainnya	S2	4	4	4	3	4	4	4	4	4		
18	Luh Dita Yanti	Penyelesaian Perkara TUN	24	P	PNS	S1	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
19	I Nyoman Suryanata	Penyelesaian Perkara TUN	39	L	Advokat/Pengacara	S1	4	3	3	3	4	3	3	4	3		
20	Happy Ekasari	Penyelesaian Perkara TUN	39	P	PNS	S1	4	4	3	3	4	3	4	4	4		
21	I Made Alit Ardita	Penyelesaian Perkara TUN	51	L	Advokat/Pengacara	S1	4	4	4	3	4	4	4	4	4		
22	I Gusti Ngurah Arya Kumara	Penyelesaian Perkara TUN	47	L	Swasta	S1	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
23	I Kadek Kari, SH	Penyelesaian Perkara TUN	28	L	PNS	S1	3	3	3	4	4	3	3	4	3		
24	I Wayan Surmenada	Pengambilan Produk Pengadilan TUN	63	L	Lainnya	S1	4	4	4	3	4	4	4	4	4		
25	I Made Ambarajaya	Penyelesaian Perkara TUN	53	L	PNS	S2	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
26	I Made Juli Untung Pratama	Pengambilan Produk Pengadilan TUN	31	L	Advokat/Pengacara	S2	4	4	4	3	4	3	4	4	4		
27	Yanuar Adtya	Penyelesaian Perkara TUN	39	L	Advokat/Pengacara	S1	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
28	I Nyoman Miarso, SH	Penyelesaian Perkara TUN	50	L	Advokat/Pengacara	S1	3	3	3	3	4	3	4	4	3		
29	Tiara Andhyn M	Penyelesaian Perkara TUN	34	P	Advokat/Pengacara	S2	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
30	I Wayan Suglartha	Pengambilan Produk Pengadilan TUN	32	L	Advokat/Pengacara	S1	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
31	I Wayan Sukardisa	Pengambilan Produk Pengadilan TUN	42	L	Lainnya	S1	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
32	Murnawati	Pengambilan Produk Pengadilan TUN	65	P	Lainnya	SLTA	4	4	3	4	4	4	4	4	4		
ΣNilai /Unsur							122	122	119	115	128	122	125	128	124		
NRR / Unsur							3,81	3,81	3,72	3,59	4,00	3,81	3,91	4,00	3,88		
NRR tertng/ unsur							0,42	0,42	0,41	0,40	0,44	0,42	0,43	0,44	0,43	*)	3,80
IKM Unit pelayanan																**)	94,96

Keterangan :
- U1 s.d. U9 = Unsur-Unsur pelayanan
- NRR = Nilai rata-rata
- IKM = Indeks Kepuasan Masyarakat
- *) = Jumlah NRR IKM tertimbang
- **) = Jumlah NRR Tertimbang x 25
NRR Per Unsur = Jumlah nilai per unsur dibagi Jumlah kuesioner yang terisi
NRR tertimbang per unsur = NRR per unsur x 0,11

IKM UNIT PELAYANAN : 94,96 A (Sangat Baik)

Mutu Pelayanan :
A (Sangat Baik) : 81,26 - 100,00
B (Baik) : 62,51 - 81,25
C (Kurang Baik) : 43,76 - 62,50
D (Tidak Baik) : 25,00 - 43,75

No.	UNSUR PELAYANAN
U1	Persyaratan
U2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur
U3	Waktu Penyelesaian
U4	Biaya/Tarif
U5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan
U6	Kompetensi Pelaksana
U7	Perilaku Pelaksana
U8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan
U9	Sarana dan prasarana



NO.	UNSUR PELAYANAN	NRR	IKM Per Unsur	KINERJA
1	Persyaratan	3,81	95,31	A (Sangat Baik)
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	3,81	95,31	A (Sangat Baik)
3	Waktu Penyelesaian	3,72	92,97	A (Sangat Baik)
4	Biaya/Tarif	3,59	89,84	A (Sangat Baik)
5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	4,00	100,00	A (Sangat Baik)
6	Kompetensi Pelaksana	3,81	95,31	A (Sangat Baik)
7	Perilaku Pelaksana	3,91	97,66	A (Sangat Baik)
8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	4,00	100,00	A (Sangat Baik)
9	Sarana dan prasarana	3,88	96,88	A (Sangat Baik)

Denpasar, 28 Maret 2024
Ketua Pengadilan Tata Usaha Negara Denpasar
[Signature]
Hari Hartomo Setyo Nugroho