

**SURVEY KEPUASAN PELAYANAN PUBLIK PENGADILAN TATA USAHA NEGARA DENPASAR
MASA SURVEY JANUARI 2018**

NO	Aspek Layanan	Sub-Aspek Layanan	R1	R2	R3	R4	R5	R6	R7	R8	R9	R10	RATA-RATA	RATA-RATA SELURUHNYA
1	Sikap Pegawai	Sopan(cara berpakaian)	100	100	100	100	80	100	80	100	100	80	94,00	
		Santun(tutur kata)	100	0	100	100	100	100	80	100	100	0	97,50	
2	Fasilitas Pengadilan	Akses ke gedung Pengadilan	100	0	100	100	80	80	80	100	100	80	91,11	
		Fasilitas Informasi	100	80	100	80	100	100	80	100	100	80	92,00	
		Fasilitas Toilet	100	80	100	80	80	100	80	60	100	80	86,00	
		Parkir Kendaraan	100	100	80	80	80	100	60	60	100	60	82,00	
		Kebersihan	100	80	80	80	80	100	60	100	100	80	86,00	
		Taman	100	0	80	60	80	80	60	100	100	80	82,22	
		Sarana Ibadah	100	80	80	80	0	80	60	100	100	80	84,44	
		Kantin	40	0	80	60	0	0	60	60	80	80	65,71	
	Ruang Tunggu	80	80	100	80	80	100	60	100	60	80	82,00		
3	Pendaftaran	Prosedur Pendaftaran	80	100	100	100	100	100	80	100	80	80	92,00	
		Sistem Pembayaran	80	100	100	100	80	80	80	100	80	80	88,00	
		Pelayanan Pendaftaran	80	0	100	100	100	100	80	100	80	80	91,11	
4	Persidangan	Persiapan Persidangan	80	80	100	80	100	80	60	100	80	80	84,00	
		Fasilitas Ruang Sidang	80	80	100	80	100	80	80	100	80	80	86,00	
		Proses Persidangan	80	80	100	80	100	80	80	100	80	0	86,67	
		Pemeriksaan Setempat	80	80	80	80	0	80	60	100	80	0	80,00	
		Waktu Persidangan	100	80	100	0	80	80	60	100	80	0	85,00	
5	Pemberian Putusan	Pemberian putusan	100	80	100	100	0	80	60	100	80	0	87,50	
6	Pelayanan informasi	Pelayanan Informasi	100	80	100	80	80	60	60	100	100	80	84,00	
7	Pelayanan Pengaduan	Pelayanan Pengaduan	100	100	100	80	0	60	60	100	80	80	84,44	
8	Pelayanan Persuratan	Pelayanan Persuratan	100	80	100	80	0	80	60	100	80	80	84,44	
9	Pengembalian Sisa Pembayaran	Sisa Panjar Biaya Perkara	100	80	100	80	80	0	60	100	60	0	82,50	
10	Permohonan Eksekusi	Eksekusi	80	80	100	0	0	0	60	80	60	0	76,67	85,41

KETERANGAN :

- R : RESPONDEN
- 100 : SANGAT PUAS
- 80 : PUAS
- 60 : CUKUP PUAS
- 40 : KURANG PUAS

PENGADILAN TATA USAHA NEGARA DENPASAR



 Pih.KETUA, *[Signature]*
HIMAWAN KRISBIYANTORO, S.H.
 NIP. 19790217 200312 1 001