

**SURVEY KEPUASAN PELAYANAN PUBLIK PENGADILAN TATA USAHA NEGARA DENPASAR  
MASA SURVEY SEPTEMBER 2018**

NO	Aspek Layanan	Sub-Aspek Layanan	R1	R2	R3	R4	R5	R6	R7	R8	R9	R10	R11	R12	RATA-RATA	RATA-RATA SELURUHNYA
1	Sikap Pegawai	Sopan(cara berpakaian)	80	60	80	100	60	100	80	60	100	100	80	80	81.67	
		Santun(tutur kata)	40	60	0	80	0	100	80	80	100	100	80	80	80.00	
2	Fasilitas Pengadilan	Akses ke gedung Pengadilan	80	60	80	0	80	80	80	80	100	100	100	60	81.82	
		Fasilitas Informasi	80	60	80	80	0	80	80	80	100	100	80	60	80.00	
		Fasilitas Toilet	80	60	80	40	40	80	60	60	100	60	80	60	66.67	
		Parkir Kendaraan	80	60	80	60	60	80	60	80	100	100	80	60	75.00	
		Kebersihan	80	60	80	80	60	80	80	80	100	100	100	60	80.00	
		Taman	80	60	80	80	60	80	80	80	100	100	100	60	80.00	
		Sarana Ibadah	80	60	80	80	60	80	0	80	100	0	80	60	76.00	
		Ruang Tunggu	80	60	80	80	60	80	80	80	80	100	100	60	78.33	
3	Pendaftaran	Prosedur Pendaftaran	80	60	80	80	60	80	80	80	100	0	100	60	78.18	
		Sistem Pembayaran	80	60	80	80	60	80	80	80	100	0	100	60	78.18	
		Pelayanan Pendaftaran	80	60	80	80	60	80	80	80	100	0	100	60	78.18	
4	Persidangan	Persiapan Persidangan	80	60	80	80	60	80	80	80	100	80	100	60	78.33	
		Fasilitas Ruang Sidang	80	60	80	80	60	80	80	80	100	80	100	60	78.33	
		Proses Persidangan	80	60	80	80	60	80	80	80	100	0	100	60	78.18	
		Pemeriksaan Setempat	80	60	80	80	60	80	80	80	100	0	0	60	76.00	
		Waktu Persidangan	80	60	80	80	60	80	80	80	100	0	80	60	76.36	
5	Pemberian Putusan	Pemberian putusan	80	0	80	80	60	80	0	80	100	0	80	60	77.78	
6	Pelayanan informasi	Pelayanan Informasi	80	0	80	80	60	80	80	80	100	0	80	60	78.00	
7	Pelayanan Pengaduan	Pelayanan Pengaduan	80	0	80	80	60	80	80	80	100	0	80	60	78.00	
8	Pelayanan Persuratan	Pelayanan Persuratan	80	0	80	80	0	80	80	80	100	0	80	60	80.00	
9	Pengembalian Sisa Pembayaran	Sisa Panjar Biaya Perkara	0	0	0	80	60	80	0	80	100	0	80	60	77.14	
10	Permohonan Eksekusi	Eksekusi	0	0	0	80	0	80	0	80	80	0	60	60	73.33	77.73

KETERANGAN :

- R : RESPONDEN
- 100 : SANGAT PUAS
- 80 : PUAS
- 60 : CUKUP PUAS
- 40 : KURANG PUAS

**PENGADILAN TATA USAHA NEGARA DENPASAR**



**PIh.KETUA,**

**KATHERINA YUNITA PARULIANTY,S.H.,M.H.**

**NIP. 19790610 200704 2 001**

## STATISTIK KEPUASAN PELAYANAN PUBLIK PERIODE BULAN SEPTEMBER 2018

- |                          |                         |                              |                        |                             |                     |
|--------------------------|-------------------------|------------------------------|------------------------|-----------------------------|---------------------|
| ■ Sopan(cara berpakaian) | ■ Santun(tutur kata)    | ■ Akses ke gedung Pengadilan | ■ Fasilitas Informasi  | ■ Fasilitas Toilet          | ■ Parkir Kendaraan  |
| ■ Kebersihan             | ■ Taman                 | ■ Sarana Ibadah              | ■ Ruang Tunggu         | ■ Prosedur Pendaftaran      | ■ Sistem Pembayaran |
| ■ Pelayanan Pendaftaran  | ■ Persiapan Persidangan | ■ Fasilitas Ruang Sidang     | ■ Proses Persidangan   | ■ Pemeriksaan Setempat      | ■ Waktu Persidangan |
| ■ Pemberian putusan      | ■ Pelayanan Informasi   | ■ Pelayanan Pengaduan        | ■ Pelayanan Persuratan | ■ Sisa Panjar Biaya Perkara | ■ Eksekusi          |

