

**SURVEY KEPUASAN PELAYANAN PUBLIK PENGADILAN TATA USAHA NEGARA DENPASAR  
MASA SURVEY OKTOBER 2018**

NO	Aspek Layanan	Sub-Aspek Layanan	R1	R2	R3	R4	R5	R6	R7	R8	R9	R10	R11	R12	RATA-RATA	RATA-RATA SELURUHNYA	
1	Sikap Pegawai	Sopan(cara berpakaian)	80	80	80	60	80	80	80	100	80	100	100	80	83.33		
		Santun(tutur kata)	80	80	80	60	80	80	80	100	80	100	100	80	83.33		
2	Fasilitas Pengadilan	Akses ke gedung Pengadilan	80	80	80	60	80	80	80	80	80	100	100	80	81.67		
		Fasilitas Informasi	80	100	80	60	80	80	80	80	80	80	100	80	81.67		
		Fasilitas Toilet	60	80	80	60	60	80	80	80	80	80	80	80	75.00		
		Parkir Kendaraan	80	60	80	60	60	80	80	60	80	80	80	80	73.33		
		Kebersihan	80	80	60	60	80	80	80	80	80	80	80	80	76.67		
		Taman	80	0	60	60	80	80	80	80	80	0	80	80	80		76.00
		Sarana Ibadah	80	0	60	60	0	0	0	0	0	0	0	0	0		66.67
		Ruang Tunggu	80	80	80	60	80	80	80	100	80	80	80	100	100		81.67
3	Pendaftaran	Prosedur Pendaftaran	80	80	80	60	0	0	80	0	80	0	100	80	80.00		
		Sistem Pembayaran	80	80	80	60	0	0	80	0	80	0	100	0	80.00		
		Pelayanan Pendaftaran	80	0	80	60	0	0	80	0	80	0	100	0	80.00		
4	Persidangan	Persiapan Persidangan	80	100	80	60	80	80	100	80	80	80	100	100	85.00		
		Fasilitas Ruang Sidang	80	100	0	60	80	80	100	0	80	80	100	100	86.00		
		Proses Persidangan	80	80	0	60	80	80	80	100	80	80	100	100	83.64		
		Pemeriksaan Setempat	80	80	0	60	0	0	0	0	0	0	100	0	80.00		
		Waktu Persidangan	80	80	0	60	80	80	100	100	0	80	0	100	84.44		
5	Pemberian Putusan	Pemberian putusan	80	80	0	60	0	0	0	0	0	0	0	0	73.33		
6	Pelayanan informasi	Pelayanan Informasi	80	80	0	60	0	0	0	0	0	0	0	0	73.33		
7	Pelayanan Pengaduan	Pelayanan Pengaduan	80	80	0	60	0	0	0	0	0	0	0	0	73.33		
8	Pelayanan Persuratan	Pelayanan Persuratan	80	80	0	60	0	0	0	0	0	0	0	0	73.33		
9	Pengembalian Sisa Pembayaran	Sisa Panjar Biaya Perkara	80	80	0	60	0	0	0	0	0	0	0	0	73.33		
10	Permohonan Eksekusi	Eksekusi	80	80	0	60	0	0	0	0	0	0	0	0	73.33	78.27	

KETERANGAN :

- R : RESPONDEN
- 100 : SANGAT PUAS
- 80 : PUAS
- 60 : CUKUP PUAS
- 40 : KURANG PUAS





### STATISTIK KEPUASAN PELAYANAN PUBLIK PERIODE BULAN OKTOBER 2018

- |                          |                         |                              |                        |                             |                     |
|--------------------------|-------------------------|------------------------------|------------------------|-----------------------------|---------------------|
| ■ Sopan(cara berpakaian) | ■ Santun(tutur kata)    | ■ Akses ke gedung Pengadilan | ■ Fasilitas Informasi  | ■ Fasilitas Toilet          | ■ Parkir Kendaraan  |
| ■ Kebersihan             | ■ Taman                 | ■ Sarana Ibadah              | ■ Ruang Tunggu         | ■ Prosedur Pendaftaran      | ■ Sistem Pembayaran |
| ■ Pelayanan Pendaftaran  | ■ Persiapan Persidangan | ■ Fasilitas Ruang Sidang     | ■ Proses Persidangan   | ■ Pemeriksaan Setempat      | ■ Waktu Persidangan |
| ■ Pemberian putusan      | ■ Pelayanan Informasi   | ■ Pelayanan Pengaduan        | ■ Pelayanan Persuratan | ■ Sisa Panjar Biaya Perkara | ■ Eksekusi          |

