

**SURVEY KEPUASAN PELAYANAN PUBLIK PENGADILAN TATA USAHA NEGARA DENPASAR
MASA SURVEY NOPEMBER 2018**

NO	Aspek Layanan	Sub-Aspek Layanan	R1	R2	R3	R4	R5	R6	R7	R8	R9	R10	R11	R12	R13	RATA-RATA	RATA-RATA SELURUHNYA
1	Fasilitas Pengadilan	Fasilitas Informasi	80	80	80	80	100	60	80	80	80	100	60	80	100	81,54	
		Fasilitas Toilet	40	80	80	60	100	40	60	60	80	40	100	80	60	67,69	
		Parkir Kendaraan	40	80	80	60	100	40	80	60	60	40	40	80	80	64,62	
		Kebersihan	60	80	80	80	100	60	60	60	80	40	100	60	80	72,31	
		Taman	60	80	80	60	100	60	80	60	60	40	100	60	80	70,77	
		Sarana Ibadah	40	80	80	80	100	40	60	40	80	40	100	60	100	69,23	
		Ruang Tunggu	60	80	80	80	100	80	60	60	80	60	100	80	80	76,92	
2	Pendaftaran	Prosedur Pendaftaran	80	100	100	100	100	80	80	80	60	80	60	80	100	84,62	
		Sistem Pembayaran	80	100	100	100	100	80	80	80	60	80	60	80	100	84,62	
		Pelayanan Pendaftaran	80	100	100	100	100	80	80	80	80	80	60	80	100	86,15	
3	Persidangan	Persiapan Persidangan	60	80	80	0	100	40	80	60	80	60	100	80	80	75,00	
		Fasilitas Ruang Sidang	60	80	80	80	100	60	60	60	60	60	100	80	80	73,85	
		Proses Persidangan	40	80	80	80	0	40	60	40	60	60	80	80	80	65,00	
		Pemeriksaan Setempat	60	80	60	0	0	60	60	40	60	40	60	80	60	60,00	
		Waktu Persidangan	40	40	60	0	0	40	40	40	40	40	40	60	60	45,45	
		Profesional Hakim	40	40	60	80	0	40	40	40	40	40	40	60	60	48,33	
4	Pemberian Salinan Putusan	Pemberian salinan putusan	60	0	0	0	0	60	60	60	80	60	60	80	0	65,00	
5	Pelayanan informasi	Pelayanan Informasi	80	100	100	100	100	80	80	80	80	80	60	80	100	86,15	
6	Pelayanan Pengaduan	Pelayanan Pengaduan	80	100	100	0	0	80	80	80	80	80	60	80	0	82,00	
7	Pelayanan Persuratan	Pelayanan Persuratan	80	100	100	0	0	80	80	80	80	80	80	80	80	83,64	
8	Pengembalian Sisa Biaya Panjar	Pengembalian Sisa Biaya Panjar	80	100	0	0	0	80	80	80	80	100	60	80	100	84,00	
9	Permohonan Eksekusi	Eksekusi	60	100	0	0	0	60	80	60	60	60	60	80	0	68,89	
10	Aparatur Pengadilan	Sikapnya Petugas	80	100	100	80	100	80	80	80	80	80	80	80	100	86,15	
		Kemampuan Pengetahuan Petugas	100	100	100	80	100	80	80	80	80	80	80	80	100	87,69	
		Penampilan Petugas	100	100	100	100	100	80	80	80	80	60	80	80	100	87,69	
																	74,29

KETERANGAN :

- R : RESPONDEN
- 100 : SANGAT PUAS
- 80 : PUAS
- 60 : CUKUP PUAS
- 40 : KURANG PUAS

PENGADILAN TATA USAHA NEGARA DENPASAR

KETUA,

A.K. SETIYONO, S.H., M.H.
 NIP. 19600412198803 1 003

STATISTIK SURVEY PELAYANAN PUBLIK PERIODE BULAN NOPEMEBER 2108

