

**SURVEY KEPUASAN PELAYANAN PUBLIK PENGADILAN TATA USAHA NEGARA DENPASAR
MASA SURVEY DESEMBER 2018**

NO	Aspek Layanan	Sub-Aspek Layanan	R1	R2	R3	R4	R5	R6	R7	R8	R9	R10	R11	R12	R13	RATA-RATA	RATA-RATA SELURUHNYA
1	Fasilitas Pengadilan	Fasilitas Informasi	0	100	80	100	100	80	80	80	80	80	80	100	100	88.33	
		Fasilitas Toilet	80	40	80	80	40	60	60	80	80	80	80	100	60	70.77	
		Parkir Kendaraan	40	60	80	60	60	40	60	60	80	80	80	100	40	66.15	
		Kebersihan	80	60	80	60	60	60	60	60	80	80	80	100	60	70.77	
		Taman	80	60	80	60	60	60	40	60	80	80	80	100	80	70.77	
		Sarana Ibadah	40	40	0	40	40	40	40	60	80	80	80	100	60	58.33	
		Ruang Tunggu	60	60	80	60	60	60	60	60	80	80	80	100	60	69.23	
2	Pendaftaran	Prosedur Pendaftaran	40	80	60	80	80	80	80	80	80	80	80	100	80	76.92	
		Sistem Pembayaran	40	80	60	80	80	80	80	80	80	80	80	100	80	76.92	
		Pelayanan Pendaftaran	40	80	80	80	100	80	100	80	80	80	80	100	80	81.54	
3	Persidangan	Persiapan Persidangan	60	60	80	60	40	60	60	80	80	80	80	100	60	75.00	
		Fasilitas Ruang Sidang	80	60	80	60	60	60	40	60	80	80	80	100	60	69.23	
		Proses Persidangan	60	40	80	40	40	40	40	80	80	80	80	100	40	61.54	
		Pemeriksaan Setempat	40	60	80	40	60	40	40	80	80	80	80	100	40	63.08	
		Waktu Persidangan	40	40	80	40	40	40	40	60	80	80	80	100	40	58.46	
		Profesional Hakim	40	60	0	40	40	40	40	40	80	80	40	100	40	53.33	
4	Pemberian Salinan Putusan	Pemberian salinan putusan	60	80	0	80	80	100	80	60	80	80	100	80	80.00		
5	Pelayanan informasi	Pelayanan Informasi	60	80	0	80	80	80	80	80	80	80	100	100	81.67		
6	Pelayanan Pengaduan	Pelayanan Pengaduan	60	80	80	80	80	80	80	80	80	80	100	100	81.54		
7	Pelayanan Persuratan	Pelayanan Persuratan	40	60	0	80	80	80	80	80	80	80	100	100	78.33		
8	Pengembalian Sisa Biaya Panjar	Pengembalian Sisa Biaya Panjar	80	100	0	80	80	80	100	80	80	0	80	100	100	87.27	
9	Permohonan Eksekusi	Eksekusi	0	40	0	60	60	60	80	80	80	80	80	40	67.27		
10	Aparatur Pengadilan	Sikapnya Petugas	80	60	80	80	80	80	80	80	80	0	80	100	100	81.67	
		Kemampuan Pengetahuan Petugas	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	100	100	83.08	
		Penampilan Petugas	80	100	80	80	80	80	80	80	80	80	80	100	100	84.62	
																73.43	

KETERANGAN :

R : RESPONDEN
 100 : SANGAT PUAS
 80 : PUAS
 60 : CUKUP PUAS
 40 : KURANG PUAS

PENGADILAN TATA USAHA NEGARA DENPASAR



STATISTIK SURVEY PELAYANAN PUBLIK PERIODE BULAN DESEMBER 2108

