

**SURVEY KEPUASAN PELAYANAN PUBLIK PENGADILAN TATA USAHA NEGARA DENPASAR
MASA SURVEY AGUSTUS 2018**

NO	Aspek Layanan	Sub-Aspek Layanan	R1	R2	R3	R4	R5	R6	R7	R8	R9	RATA-RATA	RATA-RATA SELURUHNYA
1	Sikap Pegawai	Sopan(cara berpakaian)	100	80	80	80	80	80	80	80	80	82.22	
		Santun(tutur kata)	100	80	80	80	80	80	80	80	80	80	
2	Fasilitas Pengadilan	Akses ke gedung Pengadilan	100	80	0	0	80	80	80	80	0	83.33	
		Fasilitas Informasi	80	60	100	100	80	100	80	80	80	84.44	
		Fasilitas Toilet	100	80	80	80	60	80	60	80	80	77.78	
		Parkir Kendaraan	80	60	80	80	80	80	80	80	80	77.78	
		Kebersihan	100	80	80	80	80	80	80	80	80	82.22	
		Taman	80	80	80	80	80	100	80	80	80	82.22	
		Sarana Ibadah	80	80	0	0	80	80	80	80	80	80	
Ruang Tunggu	0	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80.00		
3	Pendaftaran	Prosedur Pendaftaran	0	0	80	80	80	80	80	80	100	82.86	
		Sistem Pembayaran	0	0	0	0	80	80	80	80	100	84.00	
		Pelayanan Pendaftaran	0	0	80	80	80	80	80	80	100	82.86	
4	Persidangan	Persiapan Persidangan	80	0	0	0	80	80	80	80	100	83.33	
		Fasilitas Ruang Sidang	80	0	0	0	80	80	80	80	100	83.33	
		Proses Persidangan	0	0	0	0	80	80	80	80	100	84.00	
		Pemeriksaan Setempat	0	0	0	0	80	80	80	80	100	84.00	
		Waktu Persidangan	0	0	0	0	80	80	80	80	100	84.00	
5	Pemberian Putusan	Pemberian putusan	0	0	0	0	80	80	80	80	80	80.00	
6	Pelayanan informasi	Pelayanan Informasi	0	80	80	80	80	80	80	80	80	80.00	
7	Pelayanan Pengaduan	Pelayanan Pengaduan	0	80	80	80	80	80	80	80	80	80.00	
8	Pelayanan Persuratan	Pelayanan Persuratan	0	80	80	100	80	80	80	80	60	80.00	
9	Pengembalian Sisa Pembayaran	Sisa Panjar Biaya Perkara	0	0	0	0	0	100	80	80	0	86.67	
10	Permohonan Eksekusi	Eksekusi	0	0	0	0	0	80	80	80	0	80.00	81.97

KETERANGAN :

- R : RESPONDEN
- 100 : SANGAT PUAS
- 80 : PUAS
- 60 : CUKUP PUAS
- 40 : KURANG PUAS

PENGADILAN TATA USAHA NEGARA DENPASAR



STATISTIK KEPUASAN PELAYANAN PUBLIK PERIODE BULAN AGUSTUS 2018

- Sopan(cara berpakaian) ■ Santun(tutur kata) ■ Akses ke gedung Pengadilan ■ Fasilitas Informasi ■ Fasilitas Toilet ■ Parkir Kendaraan
- Kebersihan ■ Taman ■ Sarana Ibadah ■ Ruang Tunggu ■ Prosedur Pendaftaran ■ Sistem Pembayaran
- Pelayanan Pendaftaran ■ Persiapan Persidangan ■ Fasilitas Ruang Sidang ■ Proses Persidangan ■ Pemeriksaan Setempat ■ Waktu Persidangan
- Pemberian putusan ■ Pelayanan Informasi ■ Pelayanan Pengaduan ■ Pelayanan Persuratan ■ Sisa Panjar Biaya Perkara ■ Eksekusi

